



INVITATION CONFERENCE DE PRESSE

Restitution des résultats de l'enquête Européenne annuelle de DEVOTEAM : "ITIL et la gestion de la performance en entreprise 2010"

Le mardi 25 mai 2010, de 09h à 11h

L'année 2009 a bien entendu été marquée par les impacts de la crise financière. La conséquence directe sur les DSI a été la réduction de leurs budgets et le recours à l'effet accélérateur d'ITIL ! La demande évolue et dépasse désormais les frontières ; les DSI des grands comptes doivent désormais s'appuyer sur ITIL V3 pour apporter à leurs clients répartis dans le monde entier un catalogue d'offres de services.

La tendance qui se dégage de l'enquête ITIL 2010 du groupe Devoteam est au développement du dialogue au niveau de plusieurs pays et à la contractualisation de niveaux de service entre la DSI et les métiers de l'entreprise. Devoteam, société de conseil et de services dans les technologies de l'information et de la communication spécialisée dans l'infrastructure du système d'information, vous invite donc à venir en partager les résultats qui vous seront restitués lors de cette conférence de presse.

A noter, la remise sur place aux participants de l'Enquête Européenne annuelle de Devoteam : "ITIL et la gestion de la performance en entreprise 2010".

Agenda détaillé :

- **09h00** : Accueil / Petit déjeuner
- **09h15 - 09h45** : **Restitution des résultats de l'enquête ITIL ou "La déferlante des catalogues de services"**
Par Jean-Marc Chevereau, responsable du pôle Infrastructure de Devoteam Solutions
- **09h45 - 10h00** : Session de questions/réponses
- **10h00 - 10h30** : **"Le provisioning, le process lié au Cloud Computing que ITIL ne couvre pas encore"** (présentation orientée processus et technique)
Par Hubert de Langautier, responsable du centre de compétences Business Service Management
- **10h30 - 10h45** : Session de questions/réponses

A l'issue de ces interventions, il sera envisageable de s'entretenir en one-to-one avec les 2 interlocuteurs de Devoteam ; merci le cas échéant de bien vouloir nous le préciser

Lieu & Accès :

Dans les locaux du groupe Devoteam : 73, rue Anatole France, Levallois-Perret
Accès en Métro via la ligne N°3, station Anatole France

[Merci de confirmer votre présence avant le 18 mai auprès de l'agence Pleon](#)

**Célia Casabianca / Bastien Rousseau
01 53 32 62 06 – celia.casabianca@pleon.com / bastien.rousseau@pleon.com**

A propos de Devoteam :

Devoteam est un groupe de conseil en technologies de l'information et de la communication créé en 1995. La combinaison d'une offre de conseil et d'une offre de solutions technologiques permet à Devoteam d'apporter à ses clients un conseil indépendant et des solutions performantes dans l'alignement de l'infrastructure technique de leur système d'informations avec leurs objectifs stratégiques. Devoteam a réalisé un chiffre d'affaires de 460 M€ et une marge d'exploitation de 6,2% en 2009. Le Groupe compte 4.440 collaborateurs dans vingt-trois pays d'Europe, d'Afrique du Nord et du Moyen-Orient.