

# Devoteam Consulting annonce les résultats de son enquête européenne sur les services de gestion de l'information.



Paris, le 14 septembre 2009

Devoteam Consulting présente les principaux enseignements de la vaste consultation de différentes organisations européennes que la société de Conseil IT a initié au 1<sup>er</sup> trimestre 2009, ceci en vue de fournir au marché des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) des indicateurs sur les services de gestion de l'information.

Cette première enquête propose ainsi un état des lieux en 2009 des usages et du niveau de maturité des entreprises en matière de gestion de l'information.

Cet observatoire sur les services de gestion de l'information a pour principal objectif de comparer la perception des fournisseurs de services à celle des utilisateurs et ce autour de 4 grandes familles :

- Services documentaires (papier ou document numérisé),
- Services d'informations dynamiques et/ou interactifs (portail web, collaboratif, etc.),
- Services applicatifs et services de données (décisionnel, ERP, CRM, SIRH, etc.),
- Services « techniques » (entrepôts de données, sécurité, archivage technique, terminaux mobiles, etc.).

Plus de 300 individus ont répondu à cette enquête.

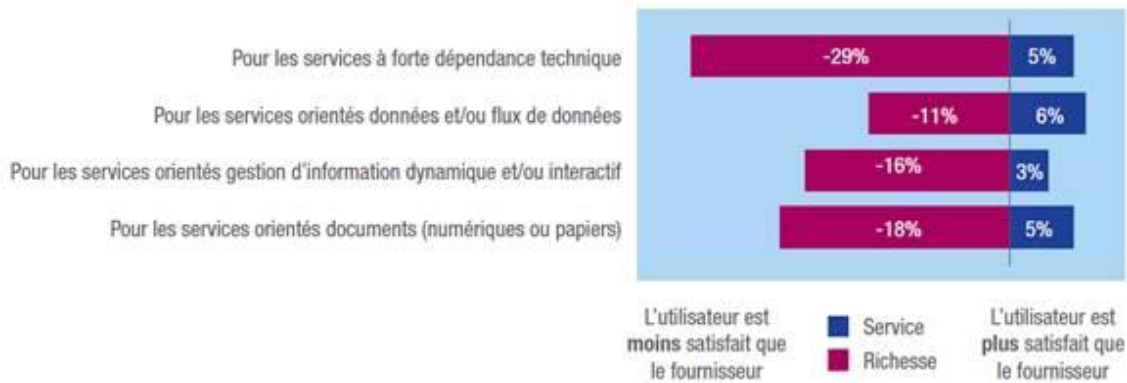
La répartition des personnes interrogées se décompose de la façon suivante :

- Des profils informatiques (37%) et des profils métiers (63%)
- Des fonctions exécutives (27%) et des fonctions opérationnelles (72%)
- Des grands comptes (32%), des grosses PME (26%), des PME (42%)

## Quelles sont les principales tendances révélées par cette enquête ?

Les résultats mettent notamment en exergue les points suivants :

- La gestion des processus est peu outillée : 70% des sondés ne disposent pas d'outils de gestion des processus,
- La gouvernance des processus et de l'information est peu développée pour 33% des personnes interrogées,
- Les visions des fournisseurs et des utilisateurs de services divergent concernant la définition du contrat de services et la perception des offres de services (notamment la richesse de ces offres).



### Quels sont les challenges majeurs d'ici à la fin 2009 en termes de gestion de l'information ?

- La sensibilisation des utilisateurs,
- L'intégration de la gestion de l'information dans les processus de l'entreprise,
- La clarification des budgets à investir autour de la gestion de l'information.

« Ces résultats illustrent parfaitement la démarche prudente qu'adopte aujourd'hui les entreprises vis à vis de leurs investissements informatiques, souligne **Stanislas de Bentzmann, fondateur et coprésident du Groupe Devoteam**. On constate également que le taux d'équipement des organisations est loin d'être saturé, et que celles-ci pourraient d'avantage rationaliser leurs processus de façon à gagner en efficacité. »

Retrouvez l'intégralité de l'enquête sur le site web de Devoteam ([www.devoteam.fr](http://www.devoteam.fr)) à l'adresse suivante :

[http://www.devoteam.fr/index.php?option=com\\_content&task=view&id=297&pays=fr&Itemid=898&lang=1](http://www.devoteam.fr/index.php?option=com_content&task=view&id=297&pays=fr&Itemid=898&lang=1)

### A propos de Devoteam :

Devoteam est un groupe de conseil spécialisé dans les technologies de l'information et de la communication créé en 1995. Cette forte spécialisation permet à Devoteam d'accompagner ses clients dans la transformation de leur système d'information, en cohérence avec leurs objectifs stratégiques et visant à améliorer leurs performances sur le marché.

Devoteam a réalisé un chiffre d'affaires de près de 500 M€ (proforma) en croissance de 24% et une marge d'exploitation de 8,8% en 2008. Le groupe compte 4 500 collaborateurs dans vingt-trois pays d'Europe, d'Afrique du Nord et du Moyen-Orient.

Cotation : Euronext (Eurolist compartiment C) depuis le 28 octobre 1999

Membres des indices CAC MID & SMALL 190, SBF 250 d'Euronext Paris

ISIN : FR 0000073793, Reuters : DVTM.PA, Bloomberg : DEVO FP

[www.devoteam.com](http://www.devoteam.com)

**Devoteam** : Emilie Brussat, [emilie.brussat@devoteam.com](mailto:emilie.brussat@devoteam.com) - tel : 33 1 41 49 60 82

**Relations Presse** : Celia Casbianca & Bastien Rousseau, [celia.casbianca@pleon.com](mailto:celia.casbianca@pleon.com) / [bastien.rousseau@pleon.com](mailto:bastien.rousseau@pleon.com) - tel : 33 1

53 04 23 71 / 53